Bogotá, 31 de julio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 036

Mediante la presente Acta de Cumplimiento **No. 036**, se deja constancia de las actividades realizadas durante el mes de **julio** de 2025, en el marco del seguimiento técnico semanal a la implementación y configuración de **Adobe Identity Manager**, integrado con la plataforma **Azure Active Directory (AAD)** del **Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA**, en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947**.

De acuerdo con las disposiciones contractuales, corresponde al contratista la obligación de:

c) Implementar y configurar Adobe Identity Manager en la plataforma Azure Active Directory del SENA, asegurando su integración con los sistemas de autenticación de la entidad. El contratista deberá garantizar el monitoreo continuo del servicio para identificar y mitigar posibles fallos o accesos no autorizados, así como brindar soporte técnico especializado para la resolución de incidentes, la gestión de identidades y el mantenimiento de la integración. Igualmente, deberá proporcionar al SENA informes periódicos de estado y funcionamiento, y capacitar al personal designado para la supervisión y operación de la herramienta

En cumplimiento de esta obligación contractual, durante el mes de julio de 2025 se llevaron a cabo **seguimientos técnicos semanales** orientados a verificar el estado de sincronización de usuarios entre las plataformas **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console**, con el fin de garantizar la trazabilidad del servicio, identificar posibles fallos e inconsistencias, y aplicar las medidas de soporte y corrección requeridas.

En total, se realizaron seis (6) seguimientos, los días:

- 28 de julio de 2025
- 4 de julio de 2025
- 11 de julio de 2025
- 18 de julio de 2025
- 25 de julio de 2025
- 31 de julio de 2025

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas en cada uno de los seguimientos mencionados:

Seguimiento técnico – Sábado 28 de junio de 2025

En cumplimiento de lo establecido en el Contrato No. **CO1.PCCNTR.7988947** suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, nos permitimos informar el estado del servicio de sincronización entre **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console**, correspondiente al día **sábado 28 de junio de 2025**.

De acuerdo con el análisis técnico realizado, se presentan los siguientes resultados:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	33.110	33.103	7
Planta	10.358	10.358	0
Licencias Laboratorios	12.957	12.957	0

En el portal de Azure, el aprovisionamiento **no se encuentra en estado de cuarentena**, pero se evidencian errores que afectan la correcta sincronización con el directorio de Admin Console.

Se adjunta la siguiente documentación de soporte:

- Captura de pantalla con el estado de sincronización.
- Log de errores detectados.
- Listado de direcciones de correo institucional con inconsistencias en el dominio **@sena4.onmicrosoft.com**.

Adicionalmente, se identificó un usuario que **no cuenta con cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co**, el cual fue resaltado en el informe para validación.

Seguimiento técnico – Viernes 4 de julio de 2025

En atención a lo establecido en el literal **c)** del Contrato No. **CO1.PCCNTR.7988947**, se remite el reporte correspondiente al seguimiento técnico del servicio de autenticación **Adobe Identity Manager** integrado con **Azure Active Directory**, correspondiente al **viernes 4 de julio de 2025**.

En cumplimiento de dicha obligación, se realizó el análisis comparativo frente al seguimiento efectuado el **28 de junio de 2025**, observando los siguientes resultados:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	33.271	33.257	14
Planta	10.360	10.360	0
Licencias Laboratorios	13.579	13.579	0

Respecto a la sincronización, se evidencia que los errores reportados la semana anterior fueron corregidos; sin embargo, en esta nueva revisión se detectan **14 inconsistencias adicionales** en el grupo de contratistas.

Se adjunta la siguiente documentación:

- Capturas de pantalla comparativas (28 de junio y 4 de julio).
- Logs de errores detectados.
- Listado de usuarios con inconsistencias.
- Informe con acciones correctivas aplicadas.

Se reitera la presencia de un usuario que no cuenta con correo institucional bajo el dominio **@sena.edu.co**, señalado en el informe para revisión por parte de la Entidad. Quedamos atentos a observaciones o requerimientos adicionales.

Seguimiento técnico – Viernes 11 de julio de 2025

En cumplimiento de lo estipulado en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947** suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, y específicamente del literal **c)** de las obligaciones contractuales, nos permitimos remitir el informe técnico correspondiente al seguimiento semanal realizado el día **viernes 11 de julio de 2025**, relacionado con el estado de integración y sincronización del servicio de autenticación **Adobe Identity Manager** con la plataforma **Azure Active Directory**.

Con base en la trazabilidad del servicio, se efectuó una comparación con el seguimiento del día **viernes 4 de julio de 2025**, presentándose los siguientes resultados:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	33.718	33.690	28
Planta	10.367	10.366	1
Licencias Laboratorios	14.435	14.435	0

Se evidencia la corrección de los errores reportados en el informe anterior, y la aparición de **29 nuevas inconsistencias**, principalmente en los grupos de **contratistas** y **planta**.
Se adjunta la siguiente documentación de soporte:

- Capturas de pantalla del 4 y 11 de julio de 2025.
- Log de errores registrados en la semana.
- Listado de usuarios afectados con dominio **@sena4.onmicrosoft.com**.
- Acciones correctivas aplicadas por el equipo técnico.

Adicionalmente, se destaca la persistencia de un usuario que no cuenta con cuenta institucional bajo el dominio **@sena.edu.co**, identificado como **Elizabeth Robles López** (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com), quien ya había sido reportada en informes anteriores.

Como parte del proceso de soporte, se elevó consulta al proveedor **Microsoft**, quien respondió el mismo día en los siguientes términos:

Cordial saludo,

Espero que te encuentres bien.

Le informo que hemos atendido la solicitud que nos remitió con éxito. La sincronización de los datos puede tardar alrededor de 2 horas, por lo que le agradecemos validarlo una vez transcurrido este tiempo.

En caso de que encuentres algún inconveniente o necesites más detalles, no dude en informarnos para poder brindarle la asistencia correspondiente.

Con lo anterior, se da continuidad al seguimiento técnico y se mantienen activos los canales de atención para el tratamiento de nuevas incidencias que puedan surgir.

Seguimiento técnico – Viernes 18 de julio de 2025

En cumplimiento de lo establecido en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947** suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, y en particular del literal **c)** de las obligaciones contractuales, nos permitimos remitir el informe técnico correspondiente al **seguimiento semanal del día viernes 18 de julio de 2025**, en relación con el estado de sincronización entre **Azure Active Directory** y **Adobe Admin Console**.

El análisis realizado con corte a esta fecha, en comparación con el seguimiento del **viernes 11 de julio de 2025**, presenta los siguientes resultados:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	33.975	33.966	9
Planta	10.368	10.366	2
Licencias Laboratorios	15.976	15.976	0

Se evidencia la **corrección de las 29 inconsistencias reportadas en la semana anterior**, y la aparición de **11 nuevos errores**, distribuidos principalmente entre los grupos de **contratistas** y **planta**.

Se adjunta la siguiente documentación de soporte:

- Capturas de pantalla comparativas del 11 y 18 de julio.
- Log de errores detectados durante el periodo semanal.
- Listado de usuarios con inconsistencias en el proceso de aprovisionamiento.
- Acciones correctivas aplicadas por el equipo técnico.

Adicionalmente, se mantiene la presencia del usuario identificado como **Elizabeth Robles López** (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com), quien **no cuenta con cuenta institucional bajo el dominio @sena.edu.co**. Este caso continúa resaltado en el informe técnico para su validación por parte de la Entidad.

En atención a la trazabilidad de incidentes, se remitió nuevamente el requerimiento técnico al proveedor **Microsoft**, quien respondió:

Cordial saludo,

Espero que te encuentres bien.

Le informo que hemos atendido la solicitud que nos remitió con éxito. La sincronización de los datos puede tardar alrededor de 2 horas, por lo que le agradecemos validarlo una vez transcurrido este tiempo.

En caso de que encuentre algún inconveniente o necesite más detalles, no dude en informarnos para poder brindarle la asistencia correspondiente.

El contratista continuará con el monitoreo técnico, seguimiento de los casos identificados y la aplicación de medidas correctivas según se requiera.

Seguimiento técnico – Viernes 25 de julio de 2025

En atención a lo establecido en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947** suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, y en cumplimiento del literal **c)** de las obligaciones contractuales, nos permitimos remitir el informe técnico correspondiente al **seguimiento semanal del día viernes 25 de julio de 2025**, sobre la integración y sincronización del servicio de autenticación **Adobe Identity Manager** con la plataforma **Azure Active Directory**.

El análisis de aprovisionamiento, en comparación con el seguimiento realizado el **viernes 18 de julio de 2025**, arroja los siguientes resultados:

Tipo de usuarios	Azure	AdminConsole	Diferencia
Contratistas	34.290	34.259	31
Planta	10.374	10.373	1
Licencias Laboratorios	17.682	17.645	37

Se observa un **aumento considerable de inconsistencias**, sumando **69 nuevos errores** con relación al reporte anterior, especialmente en los grupos de **contratistas** y **licencias de laboratorios**. Esta variación representa el valor más alto de diferencias detectadas en lo corrido del mes, lo cual ha sido atendido mediante análisis y ajustes del aprovisionamiento.

Se adjunta la siguiente documentación soporte:

- Capturas de pantalla del 18 y 25 de julio.
- Log de errores actualizados.
- Listado de usuarios con inconsistencias en el proceso de sincronización.
- Detalle de acciones correctivas y ajustes realizados.

Continúa vigente la inconsistencia del usuario **Elizabeth Robles López** (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com), quien no cuenta con cuenta institucional bajo el dominio **@sena.edu.co**, y cuyo caso permanece identificado en los reportes como pendiente de resolución.

El equipo técnico mantiene activo el monitoreo y control de las inconsistencias para garantizar la estabilidad y trazabilidad del servicio.
Quedamos atentos a cualquier observación o requerimiento adicional por parte de la Entidad.

Seguimiento técnico – Jueves 31 de julio de 2025

En cumplimiento de lo estipulado en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947** suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, y específicamente del literal **c)** de las obligaciones contractuales, nos permitimos remitir el informe técnico correspondiente al **seguimiento semanal del día jueves 31 de julio de 2025**, en relación con el estado de integración del servicio de autenticación **Adobe Identity Manager** con la plataforma **Azure Active Directory**.

El análisis realizado respecto al seguimiento anterior del **viernes 25 de julio de 2025** refleja los siguientes resultados:

Tipo de usuarios	**Azure**	**AdminConsole**	**Diferencia**
Contratistas	34.436	34.400	36
Planta	10.375	10.374	1
Licencias Laboratorios	18.295	18.293	2

Se evidenció la **corrección de los errores reportados en la semana anterior**; no obstante, en la revisión actual se identificaron **39 nuevas inconsistencias**, distribuidas entre los tres grupos de usuarios, con mayor concentración en el grupo de **contratistas**. Se adjunta la siguiente documentación de soporte:

- Capturas de pantalla del 25 y 31 de julio.
- Log de errores generados durante el periodo.
- Listado actualizado de usuarios con inconsistencias, con dominio **@sena4.onmicrosoft.com**.
- Acciones correctivas implementadas por el equipo técnico.

Se mantiene el caso del usuario **Elizabeth Robles López** (eroblesl@sena4.onmicrosoft.com), quien **no cuenta con dirección de correo institucional bajo el dominio @sena.edu.co**, identificado de forma recurrente en los seguimientos anteriores.

Como parte de la gestión técnica, se elevó nuevamente la solicitud al proveedor **Microsoft**, quien respondió:

Cordial saludo,

Le informo que hemos atendido la solicitud que nos remitió con éxito. La sincronización de los datos puede tardar alrededor de 2 horas, por lo que le agradecemos validarlo una vez transcurrido este tiempo.

En caso de que encuentre algún inconveniente o necesite más detalles, no dude en informarnos para poder brindarle la asistencia correspondiente.

El contratista continuará con el monitoreo activo y la aplicación de ajustes requeridos, asegurando la continuidad del servicio y la pronta mitigación de las diferencias encontradas.

Finalmente, se deja constancia de que cada uno de los seguimientos técnicos semanales descritos en la presente acta fue **oportunamente reportado y soportado mediante comunicaciones electrónicas formales**, enviadas a los ingenieros designados por la Entidad, en cumplimiento de los lineamientos contractuales y de las directrices de supervisión del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

Las evidencias técnicas, informes de sincronización, logs de errores, listados de usuarios con inconsistencias y respuestas de los proveedores involucrados, hacen parte del repositorio documental y se encuentran archivadas como soporte de las actividades realizadas durante el mes de **julio de 2025**.

Con lo anterior, se da por cumplido el seguimiento establecido en el literal **c)** de las obligaciones del contrato durante el periodo evaluado.

Atentamente,

Valeria Bustos

Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 036 - Seguimiento del Adobe Identity Manager en Azure - Julio (OBL - C)

Informe de auditoría final 2025-08-06

Fecha de creación:	2025-08-06
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA_A2-KuJwxQIe7RQkZOhR4lwr1Exhbv1i

Historial de “Acta 036 - Seguimiento del Adobe Identity Manager en Azure - Julio (OBL - C)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-08-06 - 17:30:19 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-08-06 - 17:31:09 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-08-06 - 17:31:54 GMT- Dirección IP: 104.47.56.126.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-08-06 - 17:33:19 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-08-06 - 17:33:21 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-08-06 - 17:37:08 GMT- Dirección IP: 172.225.250.125.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-08-06 - 17:37:43 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.145.100.

Documento completado.
2025-08-06 - 17:37:43 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign